

## Všeobecné obchodní podmínky

### I. Obecná ustanovení

1. Tyto všeobecné obchodní podmínky, dále jen jako „**VOP**“ se vztahují na veškeré smlouvy jednotlivé i rámcové o dodávkách zboží nebo služeb, dále jen jako „**Smlouvy**“ uzavřené mezi obchodní společnostmi HMC engineering system s.r.o., se sídlem Životice u Nového Jičína 144, 742 72 Mořkov, IČ: 286 30 343, zapsané v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Ostravě, oddíl C, vložka 35631, dále jen jako „**dodavatel**“ a smluvní stranou, které bude podle dané Smlouvy toto zboží, popř. služba, dodáno, dále jen jako „**odběratel**“.
2. Pokud smlouva mezi dodavatelem a odběratelem nestanoví něco jiného, použijí se ustanovení VOP.
3. Pokud VOP nebo Smlouva nestanoví něco jiného, použijí se ustanovení zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**NOZ**“), a jiné právní předpisy účinné na území České republiky.
4. Odkáže-li odběratel v objednávce na jiné než tyto VOP, je dodavatel oprávněn, bez zbytečného odkladu, tj. do 3 dnů od přijetí objednávky, v souladu s ust. § 1751 odst. 2, věta druhá NOZ vyloučit použití ust. § 1751 odst. 2, věta první NOZ, a odběrateli sdělit, že smlouva není uzavřena.

### II. Předmět smlouvy

1. Zboží, které bude prodáno na základě Smlouvy, bude určeno dohodou stran ve Smlouvě uzavřené na základě objednávky odběratele. V případě nejasností je pro identifikaci předmětu smlouvy rozhodující katalogové číslo výrobku uvedené v objednávce odběratele.
2. Odběratel si je vědom toho, že tyto všeobecné obchodní podmínky upravují odlišné podmínky obchodování se „**standardním zbožím, příp. službou**“ z běžné nabídky dodavatele a se „**speciálním zbožím, příp. službou**“, které jsou vyrobeny, popř. dodávány, podle specifických potřeb odběratele, tzn. že „speciální zboží“ není zpravidla prodejné žádným jiným odběratelům a jeho výroba je technicky i finančně náročnější, proto se k tomuto vztahuje zvláštní režim.

### III. Cena a platební podmínky

1. Výše kupní ceny a způsob jejího zaplacení je stanoven buď v konkrétní nabídce dodavatele na uzavření Smlouvy, nebo v potvrzení objednávky zasláné dodavatelem. V případě, že bude dodáváno standardní zboží, popř. služba z nabídky dodavatele, řídí se cena zboží, služby, nastaveními dodavatele pro konkrétního odběratele, není-li mezi dodavatelem a odběratelem dohodnuto jinak. V případě, že odběratel hradí své závazky zálohově, není dnem rozhodujícím pro určení ceny zboží, služby den objednání zboží, ale den zaplacení dohodnuté zálohy na cenu zboží, služby.
2. Odběratel není za žádných okolností oprávněn jednostranně započíst částku určenou na úhradu kupní ceny nebo její část na jakékoliv pohledávky za dodavatelem, bez písemného souhlasu dodavatele.
3. Kupní cena se považuje za zaplacenou okamžikem jejího připsání na účet dodavatele.
4. Pokud je odběratel v prodlení s placením jakéhokoliv peněžitého závazku vůči dodavateli, je dodavatel oprávněn zdržovat zboží, popř. služby, objednané odběratelem až do doby úplného zaplacení všech těchto závazků, včetně jejich příslušenství. Počátek běhu sjednané dodací lhůty se, v případě prodlení odběratele s placením peněžitých závazků, posune až do okamžiku zaplacení plné výše závazků odběratele, vůči dodavateli, s jejichž úhradou byl odběratel v prodlení.
5. Pokud je odběratel v prodlení s placením kupní ceny déle, než 30 dnů, je dodavatel oprávněn odstoupit od Smlouvy.
6. V případě, že byla dodavatelem odběrateli u standardního zboží, služby učiněna speciální cenová nabídka, je odběratel povinen uvést číslo této nabídky ve své objednávce. Pokud odběratel nesplní svou povinnost, dle předchozí věty, je dodavatel oprávněn účtovat mu plnou cenu, dle standardních cen, nastavených pro odběratele, ke dni odeslání objednávky.
7. Odběratel je povinen uhradit plnou cenu zboží, popř. služby nejpozději do 14 dnů od dodání zboží, popř. služby, není-li, mezi smluvními stranami, dohodnuto jinak.
8. Dodavatel je oprávněn požadovat, zejména tehdy, pokud odběratel v předešlém smluvním vztahu neplatil včas, průběžné přiměřené zálohy na cenu zboží, popř. služby, nebo úhradu celé kupní ceny za zboží, či služby, před jejich dodáním. Není-li ze strany odběratele, podle předešlé věty požadováno, je faktura za dodané zboží, či službu, odeslána odběrateli po jeho dodání.
9. Jakékoliv skonto, resp. sleva poskytnutá za zaplacení kupní ceny do konkrétní doby před splatností faktury, může být odběratelem uplatněna pouze v případě, že bude mezi smluvními stranami uzavřena dohoda podepsaná oběma smluvními stranami, v jejímž rámci dojde k ujednání o podmínkách uplatnění skonta. Není možné uplatnit skonto stanovené pouze v obchodních podmínkách odběratele, které se staly součástí smlouvy v souběhu s těmito VOP. Jakékoliv skonto, dle předchozí věty, je v rozporu s těmito VOP.

10. Po předchozím souhlasu odběratele je dodavatel oprávněn doručovat faktury prostřednictvím e-mailu ve formátu PDF na adresu určenou odběratelem. Fakturace dle předešlé věty není považována za tzv. elektronickou fakturaci. V případě, že není s odběratelem dohodnuto zasílání faktur prostřednictvím e-mailu, jsou faktury zasílány doporučeně Českou poštou na adresu sídla společnosti odběratele.

#### **IV. Dodání zboží**

1. Pro dodání se použijí dodací podmínky „**DAP**“, tzn. dodání na místo určení odběratelem. Dodavatel dopraví zboží, při objednávce nad 5.000 Kč bez DPH na své náklady, v hodnotě do 5.000 Kč bez DPH bude účtováno dopravné, dle aktuální výše, dle sazebníku České pošty v návaznosti na hmotnost dodávaného zboží, není-li mezi smluvními stranami dohodnuto jinak. Vykládka zboží je prováděna na náklady odběratele. Zboží, či služba jsou dodány v okamžiku jejich převzetí odběratelem, nebo jinou odpovědnou osobou určenou odběratelem určeném místě, dle předchozí věty. Při převzetí zboží, či služby, potvrdí odběratel dodavateli toto převzetí na dodacím listu. Dodavatel předá odběrateli, společně se zbožím, popř. službou i veškerou potřebnou dokumentaci, dle platné legislativy.

2. Dodavatel je oprávněn dodávat odběrateli zboží, či službu prostřednictvím dílčích dodávek, není-li ve Smlouvě stanoveno jinak. Odběratel je povinen převzít i dílčí dodávku zboží, vyjma jiných smluvních ujednání, viz předešlá věta.

3. Dodavatel se zavazuje dodat standardní zboží do 3-4 pracovních dnů ode dne obdržení závazné objednávky, ze strany odběratele, není-li mezi stranami dohodnuto jinak. V případě, že není standardní zboží skladem, je o tomto odběratel písemně informován s aktuálním možným termínem dodání a možnou náhradou a je plně na jeho rozhodnutí, zda s náhradním plněním bude, či nebude souhlasit. U zboží, či služby vyráběné na zakázku je termín předem stanoven v nabídce a je závislý na datu obdržení závazné objednávky, vzhledem k datu vystavení nabídky, i v návaznosti na naplněnost kapacit výroby. Přesný termín dodání u speciálního zboží, či služby, je odběrateli písemně potvrzen do 3 pracovních dnů, ode dne obdržení závazné objednávky.

#### **V. Nabytí vlastnického práva**

1. Vlastnické právo ke zboží nebo službě, které je předmětem Smlouvy, přechází na odběratele okamžikem úplného zaplacení kupní ceny, včetně příslušenství, ne však dříve, než bude zboží, či služba, dodáno odběrateli.

2. Nebezpečí škody přechází na odběratele v okamžiku dodání zboží, či služby, nejpozději však společně s nabytím vlastnického práva k dodanému zboží, či službě.

4. V případě zjištění vady, je odběratel povinen bez zbytečného odkladu, tj. nejpozději do 3 pracovních dnů, není-li ve Smlouvě uvedeno jinak, zaslat dodavateli písemnou informaci o zjištěných vadách při převzetí zboží, či služby a ten je povinen tyto zjištěné vady řešit. Ve svém písemném sdělení je odběratel povinen uvést číslo dodacího listu se kterým zboží, či službu obdržel a důvod reklamace.

5. Pokud odběratel nesplní povinnost podle přechodícího odstavce, zanikají jeho nároky z vad zjistitelných při prohlídce zboží, či služby, při jeho převzetí a zboží je považováno za bezvadné.

6. Pokud mělo zboží, služba, v okamžiku dodání, skrytou vadu, kterou nebylo možné zjistit při prohlídce zboží, služby, je odběratel povinen o tomto písemně informovat dodavatele nejpozději do 5 pracovních dnů, od zjištění takové vady. Pokud odběratel tuto povinnost nesplní, jeho nároky z této vady zanikají.

## **VI. Odpovědnost dodavatele**

1. Dodavatel odpovídá za bezvadné dodání zboží odběrateli ve stanovené době uvedené ve Smlouvě.

2. Dodavatel neodpovídá za škodu, která vznikne odběrateli v důsledku nedodání, či opožděného dodání zboží, které bylo způsobeno dopravcem, stávkou, povodní, nedostatkem materiálu nebo jinou objektivní příčinou, kterou dodavatel nezavinil a kterou nemohl v době uzavření Smlouvy objektivně předvídat. V tomto případě je odběratel povinen převzít opožděně dodané zboží, pokud je dodavatel schopen, uvedené zboží dále dodat.

3. Dodavatel neodpovídá za škodu, která odběrateli vznikne v důsledku nesprávné manipulace se zbožím, které jsou v rozporu s pokyny, případně dodanou dokumentací, které obdrží odběratel od dodavatele. Zejména jde o škody, které vzniknou v důsledku mechanické manipulace se zbožím, tím jsou myšleny násilné zásahy do zboží, nevhodná obsluha, různé úpravy na zboží, nevhodné skladování a další neodborné způsoby zacházení se zbožím.

4. Dodavatel odpovídá odběrateli za škodu pouze do výše ceny konkrétního, dodavatelem dodaného zboží, s nímž je vznik škody spojen a pakliže je nárok odběratele oprávněný, maximálně však do výše 1.000.000,- Kč.

## **VII. Vlastnosti dodaného zboží, služby**

1. Dodavatel je povinen dodat zboží, službu v množství, jakosti a provedení, které jsou určeny Smlouvou.

2. V případě, že se jedná o speciálně vyráběné zboží, vyhrazuje si dodavatel právo dodat zboží odchylně od množství sjednaného ve Smlouvě, a to v rozsahu – minimálně 1 kus, maximálně ale o 10 % více, či méně, oproti údajům uvedeným ve Smlouvě. Odběratel se zavazuje takto dodané zboží přijmout a zaplatit kupní ceně poměrně upravenou na výši odpovídající skutečně dodanému množství zboží.

3. Dodavatel si vyhrazuje právo změnit technické parametry zboží oproti vyobrazením, výkresům, technickým údajům a jiným specifikacím zboží uvedenými ve Smlouvě, za předpokladu, že bude zboží dodáno ve stejné nebo vyšší sjednané kvalitě.

4. Dodavatel odpovídá za vhodné balení zboží při jeho dodání a nese i jeho náklady.
5. Dodavatel není povinen přijmout zpět zboží, které si odběratel chybně objednal, popř. o takové zboží, o které nadále již nemá zájem, ačkoliv si toto zboží řádně objednal a odběratel je povinen toto zboží převzít. V případě, že dodavatel takové zboží přijme zpět, musí mu být dané zboží vráceno v nepoužitém, v originálním nepoškozeném a nepopsaném obalu. Zboží dále nesmí být nijak poškozeno, popsáno gravírováním či jinak. Pokud je zboží vráceno, viz výše, a také v případě, že odběratel zboží odmítne převzít z důvodu uvedených v první větě tohoto odstavce, tj. z důvodu chybného objednání či dodatečné ztráty zájmu o zboží, je odběratel povinen zaplatit storno poplatek ve výši 20 % z ceny dodaného zboží bez DPH, v případě, že se jedná o standardní zboží a 100 % z ceny daného zboží bez DPH v případě, že jde o speciálně vyráběné zboží. V případě, že zboží není přijato dodavatelem zpět, podle tohoto odstavce, trvá povinnost odběratele uhradit 100 % ceny daného zboží.

### **VIII. Odstupné**

1. V případě objednání speciálního zboží vyráběného na zakázku, mají obě smluvní strany právo zrušit Smlouvu před dodáním zboží, zaplacením odstupného ve výši 20% z ceny daného zboží, které má být dodáno. V případě, že již byly dodavatelem vynaloženy náklady na dodání daného zboží, je odběratel povinen navíc uhradit i tyto vynaložené náklady.

### **IX. Záruka za jakost**

1. Dodavatel poskytuje záruku na dodané zboží po dobu 6 měsíců, od okamžiku dodání zboží. Záruka se nevztahuje na vady způsobené příčinami uvedenými v článku VI, odstavec 3.
2. V případě, že se na zboží vyskytne během záruční lhůty vada, na níž se vztahuje záruka na jakost, je odběratel povinen o tom písemně informovat dodavatele bez zbytečného odkladu, tj. nejpozději do 3 pracovních dnů, od zjištění konkrétní vady. Pokud odběratel tuto povinnost nesplní, jeho nároky z odpovědnosti za jakost zanikají.
3. Odpovědnost dodavatele za vady, na něž se vztahuje záruka za jakost nevzniká, jestliže byly tyto vady způsobeny po přechodu nebezpečí škody na zboží vnějšími událostmi a nezpůsobil je dodavatel nebo osoby s jejichž pomocí dodavatel plnil svůj závazek.

### **X. Nároky z vad dodaného zboží**

1. Pokud odběratel řádně reklamoval vady dodaného zboží dle těchto VOP, a reklamace byla dodavatelem písemně uznána jako odůvodněná, je odběratel oprávněn požadovat odstranění vady dodavatelem. Dodavatel je povinen vadu odstranit na vlastní náklady nejpozději do 30 pracovních dnů, není-li smluvně ujednáno jinak.

2. Pokud odstranění vady není objektivně možné, nebo účelné, ale zboží lze přesto využívat ke sjednanému účelu, mohou se strany dohodnout na kompenzaci, např. v podobě přiměřené slevy z kupní ceny. Pokud nedojde k dohodě o přiměřené slevě z kupní ceny, má odběratel právo na výměnu zboží v přiměřené lhůtě. Tato lhůta činí u standardního zboží 30 dnů. U speciálně vyráběného zboží je odběrateli dodavatelem nabídnut aktuální termín dodání dle naplněnosti kapacit výroby s tím, že má odběratel možnost volby, zda nabídnutou lhůtu přijme, nebo odstoupí od smlouvy. Nové zboží bude dodáno nejdříve současně s vrácením původního zboží v originálním, nepoškozeném ani nijak popsaném obalu.

3. Pokud dodavatel nesplní svou povinnost na odstranění vady, ačkoliv byl k tomuto odběratelem písemně vyzván, je odběratel oprávněn vadu odstranit na účet dodavatele. Toto ustanovení neplatí, pokud odstranění vady není objektivně možné, nebo účelné a dodavatel odběratele o této skutečnosti písemně informoval.

## **XI. Odstoupení od smlouvy**

1. V případě, že je dodavatel v prodlení s dodáním standardního zboží déle než 14 dnů, oznámí odběrateli nový termín dodání zboží. Odběratel je v takovém případě oprávněn souhlasit s nově navrhnutým dodacím termínem nebo má právo odstoupit od Smlouvy.

2. V případě, že je dodavatel v prodlení se speciálně dodávaným zbožím vyráběným na zakázku déle než 30 dnů, oznámí dodavatel odběrateli nový termín dodání. Odběratel je v takovém případě oprávněn souhlasit s nově navrhnutým termínem dodání, nebo má právo odstoupit od Smlouvy.

3. Dodavatel má právo odstoupit od smlouvy, pokud je odběratel v prodlení s placením ceny nebo její části déle než 30 dnů a rovněž v případě, kdy je odběratel v prodlení déle než 30 dnů s placením kupní ceny nebo její části týkající se jakékoliv předešlé smlouvy uzavřené mezi smluvními stranami.

4. Každá ze smluvních stran je oprávněna odstoupit od smlouvy, pokud druhá strana poruší povinnost mlčenlivosti podle čl. XIV.

5. Od smlouvy lze odstoupit kdykoliv poté, co vznikly důvody pro odstoupení od smlouvy. Jedinou podmínkou je to, aby důvod pro odstoupení od smlouvy stále trval a nebyl odstraněn stranou, která smlouvu porušila.

## **XII. Vrácení zboží**

1. Odběratel je povinen, v případě, kdy má být zboží vráceno dodavateli, a to z jakéhokoliv důvodu, vrátit toto zboží nejpozději do 10 dnů od okamžiku, kdy vzniklo právo na jeho vrácení, v původním obalu tak, aby bylo možné přečíst kódy, které jsou zde umístěny.

### **XIII. Smluvní pokuty**

1. Každá ze smluvních stran se zavazuje zaplatit druhé smluvní straně smluvní pokutu ve výši 1.000.000 Kč, pokud poruší některou povinnost týkající se zachování mlčenlivosti podle článku XIV. těchto VOP. Tato smluvní pokuta nemá vliv na právo na náhradu škody.
2. Dodavatel je povinen zaplatit odběrateli smluvní pokutu ve výši 0,1 % z ceny nedodaného zboží za každý den prodlení s dodáním zboží.
3. Odběratel je povinen zaplatit smluvní pokutu ve výši 0,1 % z neuhrazené ceny zboží, za každý den prodlení s jeho zaplacením.
4. Pokud případné obchodní podmínky odběratele vztahující se na smluvní vztah paralelně s těmito VOP stanovují smluvní pokutu nebo úrok z prodlení v odlišné výši, použijí se podmínky, v nichž je stanovena vyšší smluvní pokuta a vyšší úrok z prodlení. Pokud však obchodní podmínky odběratele stanoví smluvní pokutu a úrok z prodlení pro každou smluvní stranu v odlišné výši, použije se smluvní pokuta a úrok z prodlení pouze podle těchto VOP.
5. Pro případ, že VOP odběratele stanoví smluvní pokutu, nebo jinou penalizaci, za porušení povinnosti, která není zajištěna smluvní pokutou těmito VOP, považuje se taková smluvní pokuta, nebo jiná penalizace za rozpornou s těmito VOP, a jako taková nebude mezi smluvními stranami uplatnitelná.
6. Celková výše jakékoliv smluvní pokuty nebo penalizace může dosahovat maximálně výše ceny předmětu smlouvy, za které vzniklo právo na tuto smluvní pokutu.

### **XIV. Povinnost mlčenlivosti**

1. Obě smluvní strany jsou povinny zachovávat mlčenlivost o všech skutečnostech, které se dozví v souvislosti se smluvními vztahy uzavřenými podle těchto všeobecných obchodních podmínek. Zejména žádná ze smluvních stran není oprávněna sdělovat třetím osobám informace týkající se obsahu smluv, cenových nabídek na standardní zboží a zboží, vyráběné na zakázku, cenové politiky apod. Dále není žádná ze stran oprávněna sdělovat třetím osobám informace, které byly mezi stranami označeny za důvěrné a informace, které souvisejí s výrobními postupy, obchodní politikou, popř. know-how některé ze smluvních stran. Žádná ze smluvních stran není oprávněna, bez písemného souhlasu, dát třetí osobě k dispozici žádné dokumenty, které obdržela, resp. obdrží od druhé smluvní strany, včetně výkresové dokumentace, vzorků apod.
2. Žádná ze smluvních stran nesmí zneužít informace, které se dozví v souvislosti s obchodováním s druhou smluvní stranou ve svůj prospěch, ani ve prospěch žádné další osoby.
3. Smluvní strany se zavazují, že informace, a s nimi získané Know-how, budou používat pouze v rámci vzájemných obchodních vztahů, zvláště je tedy nebudou používat pro vlastní výrobu nebo pro jakékoliv dodávky, či informace konkurenci druhé smluvní strany.

4. Smluvní strany se zavazují, že informace zpřístupní pouze nezbytnému okruhu pracovníků, kteří se podílí na splnění úkolů na objednávkách, popř. dodávkách zboží / služby.
5. Smluvní strany se zavazují, že učiní vhodná opatření k tomu, aby zajistili, aby pracovníci subdodavatelů smluvní strany udržovali v tajnosti informace ve stejném rozsahu, jako samotné smluvní strany a tyto informace používali pouze pro účely plnění subdodávek. Každá ze smluvních stran odpovídá druhé straně za porušení povinnosti mlčenlivosti o informacích, na něž se vztahuje povinnost mlčenlivosti podle těchto VOP, ze strany jejího subdodavatele, jako by povinnost porušila sama.
6. Všechny podklady, včetně výkresové dokumentace, vzorků apod., které poskytne smluvní strany, zůstávají výhradně vlastnictvím příslušné smluvní strany. Podklady nesmí být kopírovány ani nijak dále šířeny za účelem poskytnutí třetím osobám.
7. S předáním informací není spojeno poskytnutí licence. Na nové značky, které pocházejí od jedné ze smluvních stran, si vyhrazuje daná smluvní strana všechna práva, zvláště pro případ udělení licence, patentu nebo zápisu užitého vzoru.

## **XV. Ochrana osobních údajů**

1. Ochrana osobních údajů získaných, shromažďovaných a/nebo zpracovávaných dodavatelem na základě Smlouvy, v souvislosti se Smlouvou a/nebo při jednání s odběratelem a týkajících se fyzických osob na straně odběratele (subjektů údajů) se řídí:

a) Nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů) (Text s významem pro EHP) (dále jen „Nařízení GDPR“); a

b) obecně závaznými právními předpisy České republiky (dále jen „ČR“) týkajícími se ochrany osobních údajů a/nebo přijatými v ČR za účelem adaptace Nařízení GDPR.

2. Dodavatel zpracovává osobní údaje subjektu údajů pro účely:

a) plnění Smlouvy na základě čl. 6 odst. 1 písm. b) GDPR;

b) dodržení právní povinnosti dodavatele stanovené obecně závazným právním předpisem na základě čl. 6 odst. 1 písm. c) GDPR (např. povinnost dodavatele uchovávat účetní a daňové doklady)

c) oprávněných zájmů dodavatele, zejm. určení, výkon nebo obhajobu právních nároků dodavatele na základě čl. 6 odst. 1 písm. f) GDPR

3. Osobní údaje budou zpracovávány pouze po dobu, která je nezbytná vzhledem k účelu jejich zpracování. S ohledem na výše uvedené:



a) k účelu podle čl. XV. odst. 2 písm. a) budou osobní údaje zpracovávány do zániku závazků z příslušné Smlouvy uzavřené se subjektem údajů. Tím není dotčena možnost dodavatele tyto osobní údaje následně dále zpracovávat (v nezbytném rozsahu) k účelu podle čl. XV. odst. 2 písm. b) či písm. c)

b) k účelu podle čl. XV. odst. 2 písm. b) budou osobní údaje zpracovávány po dobu trvání příslušné právní povinnosti dodavatele

c) k účelu podle čl. XV. odst. 2 písm. c) budou osobní údaje zpracovávány do uplynutí 5. kalendářního roku následujícího po skončení závazků ze Smlouvy (tj. zejm. po uplynutí záruční doby). V případě zahájení a trvání soudního, správního nebo jiného řízení, ve kterém jsou řešeny práva či povinnosti dodavatele ve vztahu k příslušnému subjektu údajů, neskončí doba zpracování osobních údajů k účelu podle čl. XV. odst. 2 písm. c) před skončením takového řízení

4. Dodavatel ve vztahu k výše uvedeným účelům zpracovávání osobních údajů zpracovává tyto kategorie osobních údajů:

- a) jméno a příjmení osoby
- b) emailová adresa používaná pro účely elektronické komunikace v zastoupení odběratele
- c) telefonní čísla používaná pro účely telefonické komunikace v zastoupení odběratele
- d) IČ odběratele, je-li tento fyzickou osobou
- e) DIČ odběratele, je-li tento fyzickou osobou
- f) sídlo odběratele, je-li tento fyzickou osobou
- g) pracovní pozice osoby používaná pro účely zařazení konkrétní osoby v rámci odběratele a možnosti určení osoby příslušné v rámci odběratele ke kontaktování

4. Dodavatel je oprávněn předat osobní údaje příjemcům, se kterými uzavřel smlouvu o zpracování osobních údajů a kteří budou pro dodavatele zpracovávat osobní údaje jako jeho zpracovatelé.

5. Nejpozději do konce kalendářního čtvrtletí následujícího po uplynutí doby zpracování podle odst. 3 tohoto článku budou příslušné osobní údaje, u kterých pominul účel jejich zpracování, zlikvidovány (skartací nebo jiným způsobem, který zajistí, že se s osobními údaji nebudou moci seznámit neoprávněné osoby) či anonymizovány.

6. V souvislosti se zpracováním svých osobních údajů mají subjekty údajů řadu práv, včetně práva požadovat od dodavatele přístup ke svým osobním údajům (za podmínek čl. 15 GDPR), jejich opravu nebo výmaz (za podmínek čl. 16 nebo čl. 17 GDPR), popřípadě omezení zpracování (za podmínek čl. 18 GDPR), a vznést námitku proti zpracování (za podmínek čl. 21 GDPR), jakož i práva na přenositelnost údajů (za podmínek čl. 20 GDPR).

7. Pokud se subjekt údajů domnívá, že jsou jeho osobní údaje zpracovávány v rozporu s právními předpisy, má právo obrátit se na dodavatele s žádostí o zjednání nápravy.

Jestliže bude žádost subjektu údajů shledána oprávněnou, dodavatel neprodleně odstraní závadný stav. Tím není dotčena možnost subjektu údajů podat stížnost přímo u Úřadu pro ochranu osobních údajů.

8. Poskytnutí osobních údajů ze strany subjektu údajů je smluvním požadavkem. Subjekt údajů nemá zákonem uloženou povinnost osobní údaje poskytnout, ale tyto údaje dodavatel potřebuje k uzavření a plnění Smlouvy.

9. Uzavřením Smlouvy subjekt údajů stvrzuje, že se seznámil s informacemi o zpracování osobních údajů uvedenými v tomto článku VOP.

## **XII. Závěrečná ustanovení**

1. Promlčecí doba mezi smluvními stranami je stanovena na dobu tří let.

2. Pokud se souběžně s těmito VOP použijí i obchodní podmínky odběratele a rozpor mezi těmito VOP bude spočívat pouze v odlišné délce promlčecí lhůty, bude použita vždy lhůta delší, čímž se odstraní rozpor mezi oběma VOP.

3. Dodavatel je oprávněn měnit jednostranně avšak přiměřeným způsobem obsah těchto VOP s ohledem na povinnost o tomto písemně informovat odběratele nejpozději do 10 dnů, od provedených změn VOP. Odběratel má následně právo vypovědět písemnou formou své smluvní vztahy vůči dodavateli, a to s výpovědní lhůtou v délce 3 měsíců. Smlouva se v takovém případě bude řídit původním zněním VOP až do doby uplynutí výpovědní lhůty. Pokud odběratel, od doručení nového znění VOP, nevypoví smlouvu písemně do 10 dnů, má se za to, že s novým zněním VOP souhlasí.

4. Jakékoliv změny VOP mohou být provedeny pouze písemnou formou

5. Smlouvy uzavírané na základě VOP jsou platné pouze v písemné formě. Písemná forma musí být pro účely těchto VOP dodržena i v případě odeslání Smlouvy e-mailem nebo faxem.

6. K projednání sporů, které mezi stranami vzniknou v souvislosti se Smlouvami uzavřenými podle těchto VOP je vždy místně a věcně příslušný Okresní soud v Novém Jičíně, a to i v případě, kdy budou používány souběžně VOP odběratele určující soud jiný.

V Novém Jičíně, 01.05.2018

Jan Mička - jednatel společnosti